



Royal Brand  
HAIR EXSTENSIONS

## REGULAMIN

Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych w Salonie ROYAL BAND oraz odsprzedaży kosmetyków. Decydując się na zabieg Klient akceptuje poniższy Regulamin.

1. Godziny pracy salonu ROYAL BAND to od poniedziałku do piątku 9:00 - 18:00 soboty 10:00 - 15:00, w niedziele salon jest zamknięty. Podane godziny są godzinami, w czasie których salon ROYAL BAND przyjmuje Klientki jednak ze względu na fakt świadczenia usług również u klienta obowiązują wcześniejsze zapisy na wizyty.
2. W salonie ROYAL BAND przed wykonaniem usługi wymagane jest podpisanie oświadczenia, w którym Klient deklaruje, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez Salonie. Przed podpisaniem oświadczenia pracownik salonu ROYAL BAND poinformuje Klienta o przeciwskazaniach. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.
3. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie. Cena za usługę jest podawana w tarkcie konsultacji.
4. Salon ROYAL BAND nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.
5. Ilość włosów w trakcie prekapsulacji może nieznacznie się zmienić, dlatego o ostatecznej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem usługi.
6. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń pozabiegowych, zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu przez pracownika Salonu ROYAL BAND . Tylko właściwa pielęgnacja i stosowanie się do zaleceń pracownika Salonu ROYAL BAND może

gwarantować najlepsze rezultaty i efekty po wykonanej usłudze.

7. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, pracownik Salonu ROYAL BAND ma prawo odmówić przeprowadzenia zabiegu.

7.1 Salon ROYAL BRAND zastrzega sobie prawo do zmiany zabiegu pielęgnacyjnego po wcześniejszym poinformowaniu o tym kilenki, jeśli pierwotnie wybrany zabieg nie może być wykonany ze względu na zły stan włosów.

8. Przeciwwskazaniem do wykonania usługi są nadmiernie wypadające włosy, choroby skóry głowy, lęk przed utratą własnych włosów.

9. W razie zaobserwowania przez klienta wzmożonego wypadania własnych włosów, salon ROYAL BAND rekomenduje ich całkowite ściągnięcie wyłącznie w salonie ROYAL BAND

10. Gwarancja na usługi wykonane w salonie ROYAL BRAND obejmuje:

- wizyty kontrolne
- poprawki
- założenie pasemek, które spadną
- przełożenie niewygodnych pasemek
- porady i pomoc
- szybki kontakt i wsparcie

10.1. Gwarancja obowiązuje przez cały okres w jakim Klient korzysta wyłącznie z usług salonu ROYAL BRAND w zakresie przedłużania włosów.

10.2 Gwarancja obowiązuje wyłącznie, gdy Klient stosuje się do zaleceń pracowników salonu ROYAL BRAND w tym terminowych korekt.

10.3. Jakakolwiek ingerencja Klienta bądź innego salonu w kapsułki zakładane w salonie ROYAL BRAND powoduje utratę gwarancji.

10.4. Gwarancja salonu ROYAL BRAND obowiązuje wyłącznie przy zakładaniu włosów zakupionych w salonie ROYAL BRAND.

11. Vouchery podarunkowe zakupione w salonie ROYAL BRAND są ważne przez okres 3 miesięcy od daty zakupu.

11.1 Termin ważności Vouchera jest każdorazowo wpisywany przez pracownika salonu ROYAL BRAND. Vouchery przeterminowane przepadają.

11.2 Vouchery zakupione w salonie ROYAL BRAND, można wykorzystać na usługi lub

kosmetyki dostępne w salone.

11.3 Voucherów nie można wymieniać na gotówkę.

11.4 Każdorazowo pracownik salonu ROYAL BRAND wpisuje na Voucher imię i nazwisko osoby, dla której przeznaczony jest Voucher. Zakupiony Voucher można przekazać innej osobie do wykorzystania.

11.5 Warunkiem wykorzystania Vouchera jest oddanie go w czasie wizyty pracownikowi salonu.

12. Promocje i rabaty nie łączą się.

13. Za przedmioty pozostawione na terenie Salonu ROYAL BRAND, Salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

14. Za usługi świadczone w Salonie ROYAL BRAND można płacić gotówką.

15. Na zarezerwowane wizyty należy zgłaszać się o wyznaczonej godzinie. W przypadku znacznego spóźnienia na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia zabiegu lub odmowa jego wykonania.

16. Ze względu na to, iż salon ROYAL BRAND dobiera i miesza odcienie włosów indywidualnie na zamówienie Klienta, w celu rezerwacji terminu na przedłużanie włosów, Salon ROYAL BRAND pobiera bezzwrotny zadatek w kwocie uzależnionej od wartości usługi. Zadatek może zostać wpłacony na konto bankowe salonu lub osobiście.

16.1 Zadatek wpłacony jest w trakcie konsultacji.

16.2 W przypadku nie stawienia się na umówionej wizycie lub jej anulowanie w dniu wizyty, wpłacony zadatek przepada.

17. W razie nie możliwości stawienia się na umówionej wizycie, termin można przełożyć najpóźniej 24 godziny przed wizytą i wpłacony zadatek nie przepada.

18. Klient umawiając się na wizytę w Salonie ROYAL BRAND zobowiązany jest podać swoje prawdziwe imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu. Podanie fałszywych danych skutkuje anulowaniem wizyty.

19. Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów przy rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez Salon ROYAL BRAND, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

20. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej pisemnej zgody lub obecności rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego w trakcie zabiegu.

21. Na terenie Salonu ROYAL BRAND zakazane jest: palenie papierosów, handel, akwizycja, głośne i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.

22. Informujemy, że Salon ROYAL BRAND objęty jest monitoringiem.

22.1 Monitoring wprowadzono w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników, klientów i ochrony mienia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 pkt 1 lit. f RODO).

22.2 Monitoring obejmuje wyłącznie pomieszczenia, które są przeznaczone do wykonywania pracy tj. Salon Fryzjerski.

22.3 Nagrania przechowywane są przez maksymalny okres 1-3 miesięcy, po których upływie podlegają zniszczeniu.

23. Salon ROYAL BRAND zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.



Royal Brand  
HAIR EXSTENSIONS