

REGULAMIN SALONU ROYAL BRAND HAIR EXTENSIONS

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług w Salonie Royal Brand Hair Extensions (dalej: „Salon”) oraz stanowi ogólne warunki umów zawieranych z Klientami. Skorzystanie z usług Salonu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§1. Informacje ogólne i godziny pracy

1. Salon Royal Brand Hair Extensions prowadzi działalność w zakresie przedłużania włosów oraz usług pokrewnych.

2. Godziny pracy Salonu:

- poniedziałek–piątek: 9:00–18:00
- sobota: 10:00–14:00
- niedziela: salon nieczynny

3. Usługi świadczone są wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty.

§2. Konsultacja i przeciwwskazania

1. Przed wykonaniem usługi Klient zobowiązany jest do odbycia konsultacji oraz podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych.

2. Do przeciwwskazań należą w szczególności:

- nadmierne wypadanie włosów,
- choroby skóry głowy,
- stany zapalne, łuszczyca, grzybica,
- silny stres związany z utratą własnych włosów.

3. Salon nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zatajenia przez Klienta informacji o stanie zdrowia.

4. W uzasadnionych przypadkach personel Salonu ma prawo odmówić wykonania usługi.

§3. Ceny i płatności

1. Ceny podane na stronie internetowej i w mediach społecznościowych nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

2. Ostateczna cena usługi ustalana jest podczas konsultacji przed rozpoczęciem zabiegu.

3. Ilość włosów może ulec nieznacznej zmianie w trakcie pracy, co może wpłynąć na końcową cenę usługi.

4. Salon nie dokonuje zwrotów środków pieniężnych za wykonane usługi.

§4. Zadek i rezerwacja terminów

1. W celu rezerwacji terminu przedłużania włosów Salon pobiera bezzwrotny zadek.

2. Zadek pobierany jest podczas konsultacji.

3. W przypadku niestawienia się Klienta na wizytę lub jej anulowania w dniu wizyty, zadek przepada.

4. Zmiana terminu jest możliwa najpóźniej na 24 godziny przed wizytą.

§5. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń pielęgnacyjnych przekazanych przez personel Salonu.

2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sposób pielęgnacji, czesania, stylizacji, snu, aktywności fizycznej oraz użytkowania przedłużeń po opuszczeniu Salonu.

3. Niewłaściwa pielęgnacja skutkuje utratą prawa do reklamacji.

§6. Reklamacje – zasady ogólne

1. Reklamacje dotyczące łączy, kapsułek oraz sposobu ich założenia mogą być zgłaszane wyłącznie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wykonania usługi.

2. Reklamacje zgłoszone po upływie 14 dni kalendarzowych nie będą rozpatrywane, niezależnie od przyczyny zgłoszenia.

3. Reklamacja musi zostać zgłoszona w formie pisemnej (SMS lub e-mail) oraz zawierać dokumentację zdjęciową przedstawiającą zgłaszany problem.

4. Przesłane zdjęcia mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią podstawy do oceny reklamacji.

5. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie podczas osobistej konsultacji w Salonie, po uprzednim umówieniu terminu.

6. Salon nie dokonuje oceny reklamacji na podstawie wiadomości, zdjęć ani rozmów telefonicznych.

7. Decyzja Salonu co do zasadności reklamacji, zakresu oraz sposobu jej ewentualnego usunięcia jest ostateczna.

§7. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Salon zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji, jeżeli uzna, że nie jest ona zasadna lub wynika z przyczyn niezależnych od Salonu, w szczególności:

- niewłaściwej pielęgnacji domowej,
- naturalnego zużycia włosów,
- mechanicznych uszkodzeń (tarcie, sen, sport, odzież, torebki),
- stosowania wysokiej temperatury,
- ingerencji Klienta lub osób trzecich,
- zdejmowania, poprawiania lub przerabiania przedłużeń poza Salonem.

2. Klient przyjmuje do wiadomości, że w trakcie noszenia przedłużeń może dojść do naturalnej utraty pojedynczych pasm, co nie stanowi podstawy do reklamacji.

3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za stan przedłużeń po opuszczeniu Salonu, w szczególności za sposób pielęgnacji, czesania, stylizacji, snu, aktywności fizycznej oraz użytkowania.

§8. Zakres reklamacji

1. W przypadku uznania reklamacji technicznej Salon oferuje wyłącznie korektę wykonanej usługi.

2. Materiały dodatkowe (włosy, keratyna) mogą być odpłatne.

3. O kwalifikacji reklamacji i zakresie korekty decyduje wyłącznie Salon.

§9. Dokumentacja

1. Salon zastrzega sobie prawo do wykonywania dokumentacji zdjęciowej fryzury bezpośrednio po zakończeniu usługi.

2. Dokumentacja zdjęciowa stanowi podstawę do oceny ewentualnej reklamacji oraz dowód prawidłowego wykonania usługi.

§10. Gwarancja i zwroty

1. Salon nie udziela gwarancji na cały okres noszenia przedłużeń włosów.

2. Odpowiedzialność Salonu ograniczona jest wyłącznie do 14-dniowego terminu reklamacyjnego, zgodnie z §6 Regulaminu.

3. Salon nie dokonuje zwrotów środków pieniężnych za wykonane usługi. Klient przyjmuje to do wiadomości i akceptuje w chwili skorzystania z usługi.

§11. Vouchery

1. Vouchery są ważne 3 miesiące od daty zakupu.
 2. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę.
 3. Vouchery przeterminowane przepadają.
-

§12. Promocje

1. Promocje i rabaty nie łączą się.
-

§13. Odpowiedzialność za mienie

1. Salon nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie Salonu.
-

§14. Zasady porządkowe

1. Na terenie Salonu obowiązuje zakaz palenia, handlu, akwizycji, nagrywania oraz zachowań zakłócających porządek.
-

§15. Dane osobowe i monitoring

1. Salon przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z RODO.
 2. Salon objęty jest monitoringiem wizyjnym w celach bezpieczeństwa.
-

§16. Osoby niepełnoletnie

1. Usługi dla osób powyżej 13. roku życia wykonywane są wyłącznie za pisemną zgodą opiekuna prawnego.
-

§17. Zmiany Regulaminu

1. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w Salonie oraz na stronie internetowej.